



UDRUŽENJE POTROŠAČA KIKINDE - Mikronaselje Blok B-L2/12 Kikinda

Savetovalište - Svetosavska 32 Tel. 0230/405-000 Fax. 0230/405-001 Mob.069/533-95-10

МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊЕ И СПОЉНЕ ТРГОВИНЕ

Сектор за заштиту потрошача

Немањина 22-26

11000 Београд

Предмет: Редован годишњи извештај за 2023.год.

Удружење потрошача Кикинде-УПОК, представља значајан актер у заштити потрошача како на локалном, тако и на регионалном нивоу. УПОК активно ради на промоцији потрошачких права и подизању свести о потрошачким правима у заједници.

УПОК наставља да пружа услуге потрошачког саветовања потрошачима у решавању потрошачких пријава у односу на трговце. Што чини значајан корак у заштити права потрошача и обезбеђивању адекватне заштите потрошача у случају спорова са трговцима.

Пројектом са Градом Кикиндом који укључује едукацију ђака основних и средњих школа као и едукацију и обуку трговаца о потрошачким правима. Овај вид активности је од изузетног значаја јер помаже у подизању свести и знања о правима потрошача међу младима као и трговцима који унапређењем пословне праксе, смањују број кршења потрошачких права.

УПОК је активно учествовао у раду комисија за решавање потрошачких приговора у предузећима која пружају услуге од општег економског интереса. Ово учествовање омогућава УПОК-у да директно утиче на решавање потрошачких спорова и заштиту интереса потрошача.

Представник УПОК-а учествује у пројекту са Привредном комором Србије за одлучивање о праву коришћења колективног жига „Чуваркућа” у сфери заштите потрошачких права. Овај пројекат је важан за усаглашавање стандарда заштите потрошача на националном нивоу и за обезбеђивање ефикасних механизма за заштиту потрошача.

Постоје и даље изазови и проблеми у вези са заштитом потрошача, пре свега у областима обуће, техничке робе и трговине на даљину, посебно када су у питању старије популације. Такође, постоји и проблем са одржавањем комисија за решавање потрошачких приговора у неким предузећима која пружају услуге од општег економског интереса.

Дошли смо до становишта да се у великом броју поменутих предузећа, иако имају формиране комисије за решавање потрошачких приговора, да се оне не одржавају.

Удружење потрошача Кикинде (УПОК) у 2023. години активно ради на заштити потрошача кроз пружање услуга потрошачког саветовања, едукацију у школама, едукацију трговаца, учествовање у комисијама за решавање приговора и учешће у регионалним и националним пројектима за заштиту потрошача. Ове активности су од изузетног значаја за подизање свести о потрошачким правима и обезбеђивање адекватне заштите потрошача у заједници.

ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ УДРУЖЕЊА ЗА ЗАШТИТУ
ПОТРОШАЧА ЗА 2023. ГОДИНУ

Укупни приходи:

<i>Приходи</i>	<i>Износ у РСД</i>
Приходи од пружања консултанских услуга	1.143.000,00
Приходи по посебним прописима од пружања услуга(на основу уговора о сарадњи са Министарством, 922.000,00 од претходне године)	922.000,00
Приходи по посебним прописима од пружања услуга (на основу уговора о сарадњи са Министарством, 1.549.952,15 ће бити прокњижено у сл.години)	50.047,85
Приходи по посебним прописима (на основу уговора о сарадњи са Локалном самоуправом)	6.429.342,14
Приходи од рефундација трошкова	179.108,61
Укупно:	8.723.498,60

Укупни расходи:

<i>Расходи</i>	<i>Износ у РСД</i>
Трошкови зарада и накнада зараде (плате, додаци и доприноси запослених)	7.021.769,00
Трошкови услуга (адвокатске, књиговодствене услуге, и др.)	812.307,83
Трошкови закупнине простора и опреме	82.325,09
Трошкови канцеларијског материјала и одржавање хигијене	21.998,00
Трошкови енергетских услуга (услуге за електричну енергију, трошкови грејања)	49.642,92
Трошкови амортизације средстава	22.113,00
Трошкови службених путовања у земљи и иностранству (дневнице и др.)	521.381,29
Трошкови путовања у оквиру редовног рада (гориво)	95.901,02
Трошкови платног промета и банкарских услуга	23.384,58
Трошкови услуга комуникација (телефон, интернет, пошта и достава)	112.462,42
Остало (таксе, камате, накнаде)	5.468,03
Укупно	8.768.753,18

У Кикинди 25.03.2024.год.



Удружење потрошача Кикинде-УПОК
Председник удружења
Александар Цвијан