

**Акциони план
Стратегије заштите потрошача за период 2019 – 2022. године**

Документ ЈП:	Стратегија заштите потрошача за период 2019 - 2024. године							
Акциони план:	Акциони план за реализацију Стратегије заштите потрошача за период 2019 - 2022. године							
Координација и извештавање	Министарство трговине, туризма и телекомуникација							
Кровни документ ЈП:	Закон о заштити потрошача							
Општи циљ 1: Унапређен систем заштите потрошача у Републици Србији у складу са новим изазовима на светском тржишту и њихова потпунија заштита у складу са најбољом ЕУ праксом								
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација								
Показатељ (и) на нивоу општег циља (показатељ ефекта)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у последњој години АП	Последња година важења АП		
Ниво задовољства потрошача	Процент	Извештај о реализацији Стратегије, Извештај о раду МТТТ, Извештај о спроведеним анкетама	40	2013	65	2022		
Посебан циљ 1.1: Унапређена заштита права и интереса потрошача								
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација								
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност У 2019. години	Циљана вредност У 2020. години	Циљана вредност У 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП
Потрошачи који нису остварили своја права у односу на број потрошача који су упутили приговоре	Процент	НРПП, Извештај о раду Владе, Извештаји о раду МТТТ	8	2018	6	5	4	3.5
Мера 1.1.1: Унапређење постојећег законодавства у области заштите потрошача								
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација								
Период спровођења: 2019-2022. година				Тип мере: Регулаторна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП
Усклађени релевантни прописи којима се побољшава заштита потрошача	0-Не 1- Делимично 2-Да	НПАА, Извештај о раду Владе, Службени гласник	0	2018	1	1	1	2

Извор финансирања мере[1]	Вега са програмским буџетом[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. ^{[3] [4]}				Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. [7]			
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години				
Приходи из буџета	/	0,00	0,00	0,00	0,00				
Финансијска помоћ ЕУ	/	0,00	0,00	0,00	0,00				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања[5]	Вега са програмским буџетом ^[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. [7]			
						2019	2020	2021	2022
1.1.1.1. Усвајање Преговарачке позиције за преговарачко поглавље 28 здравствена заштита и заштита потрошача и почетак преговора	Влада РС	МТТТ, МФ - УзД, МЗ, НБС	4. квартал 2020. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	/	/
1.1.1.2. Усклађивање националних прописа у области заштите потрошача са законодавством ЕУ у овој области	МТТТ	МФ, МЗ, НБС, МРЕ, МПШВ, МЗЖС, МПривреде, КЗК, удружења за заштиту потрошача	4. квартал 2022. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	0,00	0,00
1.1.1.3. Прецизирање постојећих законских одредби које ће бити измењене усвајањем новог Закона о заштити потрошача	МТТТ	/	3. квартал 2019. године	Нису потребна средства	/	0,00	/	/	/
1.1.1.4. Увођење сразмерних и ефективних казних одредби прописивањем прекршајних налога	МТТТ	/	3. квартал 2019. године	Нису потребна средства	/	0,00	/	/	/
1.1.1.5. Измена законске одредбе која се односи на вансудско решавање потрошачких спорова	МТТТ	/	3. квартал 2019. године	Нису потребна средства	/	0,00	/	/	/
1.1.1.6. Додатно усклађивање законских одредаба које уређују заштиту колективног интереса потрошача са законом који регулише административну процедуру	МТТТ	/	3. квартал 2019. године	Нису потребна средства	/	0,00	/	/	/
1.1.1.7. Измене и допуне законодавства које уређује заштиту колективних интереса потрошача	МП	МТТТ	1. квартал 2020. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	/	/

1.1.1.8 Усвајање Закона о заштити потрошача на Влади	МТТТ	/	4. квартал 2019. године	Нису потребна средства	/	0,00	/	/	/
1.1.1.9 Израда подзаконских аката у складу са усвојеним ЗЗП	МТТТ	МП	4. квартал 2020. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	/	/
Мера 1.1.2: Унапређена казнена политика у циљу смањења учесталости кршења прописа о заштити потрошача									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2019-2022. године					Тип мере: Институционално управљачко организациона мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Превентивне саветодавне посете у складу са Законом о заштити потрошача	Број	Извештаји о поступању инспекцијских органа у циљу заштите потрошача, Извештај о раду МТТТ	300	2018	275	300	320	350	
Извор финансирања мере[1]	Вежа са програмским буџетом[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. ^{[3][4]}							
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018(извор 01)	0,00	0,00	250.000,00	250.000,00				
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018(извор 56)	0,00	0,00	240.000,00	240.000,00				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања[5]	Вежа са програмским буџетом ^[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. ^[7]			
						2019	2020	2021	2022
1.1.2.1 Припрема годишњег извештаја организационе јединице за заштиту потрошача ради давања подршке изради годишњег плана инспекцијског надзора и контроле	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	0,00	0,00
1.1.2.2 Редовне инспекцијске контроле с нарочитим осртом на одредбе и питања повезане с непоштеном пословном праксом и неправичним уговорним одредбама	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	0,00	0,00

1.1.2.3 Ванредне инспекцијске контроле у вези са применом Закона о заштити потрошача	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	0,00	0,00
1.1.2.4 Инспекцијски надзор трговаца на које се односи велики број потрошачких приговора из Националног регистра потрошачких приговора	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	0,00	0,00
1.1.2.5 Превентивно деловање надлежног инспекцијског органа у вези са применом Закона о заштити потрошача	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	0,00	0,00
1.1.2.6 Организовање обука за инспекторе из области заштите потрошача	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	ИПА/Буџетска средства	ПГ 1506, ПЈ 4005 - ИПА 2018 (извор 56/извор 01)	0,00	0,00	240.000,00*/250.000,00* (укупно 490.000,00)	240.000,00*/250.000,00* (укупно 490.000,00)
Посебан циљ 1.2: Унапређен механизам за вансудско решавање потрошачких спорова									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност У 2019. години	Циљана вредност У 2020. години	Циљана вредност У 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Успешно окончани поступци за вансудско решавање потрошачких спорова	Број	Извештај о раду МТТТ, Извештаји о раду тела за вансудско решавање потрошачких спорова	7	2018	10	25	50	70	
Мера 1.2.1: Јачање капацитета тела за вансудско решавање потрошачких спорова									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2019-2022. године					Тип мере: Подстицајна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Посредници уписани на Листу тела за вансудско решавање потрошачких спорова	Број	Извештаји о раду МТТТ, Листа тела за вансудско решавање спора	8	2018	9	10	15	20	

Извор финансирања мере[1]	Вежа са програмским буџетом[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. ^{[9][14]}							
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0007, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 01)	0,00	5.000.000,00	8.300.000,00	10.300.000,00				
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018(извор 56)	0,00	0,00	288.000,00	288.000.000,00				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања[5]	Вежа са програмским буџетом[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. ^[7]			
						2019	2020	2021	2022
1.2.1.1 Подстицање лиценцираних медијатора да се упишу на Листу тела за вансудско решавање потрошачких спорова, коју установљава и води министарство надлежно за заштиту потрошача	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2.1.2 Организовање обуке за тела за вансудско решавање потрошачких спорова, као и других тела која посредују у вансудском решавању спора	МТТТ	РАТЕЛ	4. квартал 2022. године	ИПА 2018/Буџетска средства	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56, извор 01)	0,00	0,00	288.000,00*/300.000,00* (укупно 588.000,00)	288.000,00*/300.000,00* (укупно 588.000,00)
1.2.1.3 Обезбеђивање стабилног финансијског оквира за унапређење капацитета тела за вансудско решавање потрошачких спорова	МТТТ	МДУЛС, јединице локалне самоуправе	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0007	0,00	5.000.000,00	8.000.000,00*	10.000.000,00*
Мера 1.2.2: Повећан проценат потрошачких спорова који се решавају о вансудским путем									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2019-2024. године					Тип мере: Информативно-едукативна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Поднети захтеви за покретање поступка вансудског решавања потрошачких спорова	Број	Извештај о раду МТТТ, Извештаји о раду тела за вансудско решавање потрошачких спорова	7	2018	9	50	150	200	

Извор финансирања мере[1]	Вежа са програмским буџетом[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. [3] [4]							
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	250.000,00	250.000,00	250.000,00				
Финансијска помоћ ЕУ	ПЈ 00378-ИПА 2018 (извор 56)	0,00	0,00	3.710.000,00	0,00				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања[5]	Вежа са програмским буџетом[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. [7]			
						2019	2020	2021	2022
1.2.2.1 Израда студије која разматра и предлаже подстицајне мере за промовисање вансудског решавања потрошачких спорова	МТТТ	/	2. квартал 2021. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56)	0,00	0,00	3.360.000,00*	0,00
1.2.2.2 Израда практичних приручника за потрошаче о вансудском решавању потрошачких спорова	МТТТ	/	4. квартал 2021. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56)	0,00	0,00	350.000,00*	0,00
1.2.2.3 Организовање информативних догађаја за трговце у циљу упознавања са предностима које нуди систем вансудског решавања потрошачких спорова	МТТТ	ПКС, тела за вансудско решавање потрошачких спорова	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	250.000,00*	250.000,00*	250.000,00*
1.2.2.4 Медијско промовисање система за вансудско решавање потрошачких спорова	МТТТ	Тела за вансудско решавање потрошачких спорова, удружења за заштиту потрошача	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	0,00	0,00	0,00
Посебан циљ 1.3: Повећан капацитет и ресурси институционалног система за заштиту потрошача									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност У 2019. години	Циљана вредност У 2020. години	Циљана вредност У 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Едуковани и обучени представници релевантних институција у области заштите потрошача	Број	Извештај о раду МТТТ, Извештај са студијских посета, Интернет страница за заштиту потрошача	50	2018	100	100	150	150	

Мера 1.3.1: Јачање капацитета и ресурса организационе јединице за заштиту потрошача									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2019-2024. године					Тип мере: Институционално управљачко организациона мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Број запослених и обучених државних службеника у организационој јединици за заштиту потрошача	Број	Информатор о раду МТТТ	9	2018	11	13	14	15	
Извор финансирања мере ^[1]	Веза са програмским буџетом ^[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. ^{[3] [4]}							
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 01)	2.680.000,00	3.860.000,00	2.930.000,00	2.930.000,00				
Финансијска помоћ ЕУ	ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	0,00	0,00	240.000,00	240.000,00				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања ^[5]	Веза са програмским буџетом ^[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. ^[7]			
						2019	2020	2021	2022
1.3.1.1 Јачање кадровског капацитета организационе јединице за заштиту потрошача у складу са НПАА	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	1.180.000,00	2.360.000,00*	1.180.000,00*	1.180.000,00*
1.3.1.2 Организовање обука и сталног стручног усавршавања запослених у владиним институцијама и регулаторним телима задужених за заштиту потрошача	МТТТ	РАТЕЛ	4. квартал 2022. године	ИПА 2018/Буџетска средства	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56/извор 01)	0,00	0,00	240.000,00*/250.000,00* (укупно 490.000,00)	240.000,00*/250.000,00* (укупно 490.000,00)
1.3.1.3 Активно учешће представника организационе јединице за заштиту потрошача на догађајима и стручним скуповима на међународном и регионалном нивоу	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	1.500.000,00	1.500.000,00*	1.500.000,00*	1.500.000,00*

Мера 1.3.2: Развој партнерства и услуга које пружају удружења за заштиту потрошача и локална самоуправа										
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација										
Период спровођења: 2019-2022. године					Тип мере: Институционално управљачко организациона мера/подстицајна мера					
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП		
Удружења потрошача који су остварили сарадњу са органима аутономне покрајине и јединицама локалне самоуправе	Број	Годишњи извештаји о раду удружења	6	2017	7	8	9	10		
Извор финансирања мере[1]	Веза са програмским буџетом[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. ^{[3] [4]}								
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години					
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0007, ПЈ 4005-ИПА2018 (извор 01)	20.000.000,00	20.000.000,00	20.550.000,00	20.550.000,00					
Финансијска помоћ ЕУ	ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	0,00	0,00	528.000,00	5.568.000,00					
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања[5]	Веза са програмским буџетом ^[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. ^[7]				
						2019	2020	2021	2022	
1.3.2.1 Израда студије изводљивости којом се истражују могућности за уређивање удружења потрошача и њихову специјализацију у одређеној области	МТТТ	удружења потрошача	3. квартал 2021. године	ИПА 2018	ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	0,00	0,00	0,00	5.040.000,00*	
1.3.2.2 Обезбеђивање заштите потрошача на читавој територији Републике Србије кроз добро распоређену регионалну покривеност удружења потрошача	МТТТ	удружења потрошача	2. квартал 2022. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	0,00	0,00	
1.3.2.3 Развој модела за активну сарадњу локалних самоуправа и удружења потрошача како би се заштита потрошача обезбедила на приступачнијем локалном нивоу	МТТТ	МДУЛС, јединице локалне самоуправе, удружења потрошача	2. квартал 2022. године	Нису потребна средства	/	0,00	0,00	0,00	0,00	
1.3.2.4 Организовање периодичних едукативних активности усмерених ка изградњи капацитета удружења потрошача	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	ИПА 2018/Буџетска средства	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56/извор 01)	0,00	0,00	240.000,00*/250.000,00* (укупно 490.000,00)	240.000,00*/250.000,00* (укупно 490.000,00)	

1.3.2.5 Додељивање подстицајних финансијских средства удружењима за заштиту потрошача	МТТТ	јединице локалне самоуправе	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0007	20.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00
1.3.2.6 Организовање обуке за представнике локалних самоуправа како би се подстакли на активно учешће у систему заштите потрошача	МТТТ	МДУЛС, СКГО	4. квартал 2022. године	ИПА 2018/Буџетска средства	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56/извор 01)	0,00	0,00	288.000,00*/300.000,00 (укупно 588.000,00)	288.000,00*/300.000,00 (укупно 588.000,00)
Мера 1.3.3: Обезбеђивање система за пружање услуга информационих технологија у сврху заштите потрошача									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2019-2024. године					Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Израђене и надограђене софтверске платформе у ситему заштите потрошача	Број	Извештај о раду МТТТ	0	2018	1	0	0	2	
Извор финансирања мере[1]	Веза са програмским буџетом[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. ^{[3] [4]}							
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	700.000,00	0,00	3.500.000,00				
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	0,00	0,00	0,00	2.500.000,00				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања[5]	Веза са програмским буџетом ^[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. ^[7]			
						2019	2020	2021	2022
1.3.3.1 Развој платформе за онлајн примање и решавање вансудских спорова	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	0,00	0,00	2.500.000,00*
1.3.3.2 Развој интранет система за организациони систем заштите потрошача	МТТТ	/	3. квартал 2022. године	ИПА	ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	0,00	0,00	0,00	2.500.000,00*
1.3.3.3 Надоградња Националног регистра потрошачких приговора	МТТТ	/	4. квартал 2019. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	700.000,00	0,00	1.000.000,00

Посебан циљ 1.4: Повећан ниво информисаности и свести јавности о правима и интересима потрошача									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност У 2019. години	Циљана вредност У 2020. години	Циљана вредност У 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Предузете активности које за циљ имају подизање свести јавности о правима потрошача	Број	Извештај о раду МТТТ	5	2018	7	4	8	10	
Мера 1.4.1: Повећан проценат опште јавности која је упозната са правима потрошача									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2019-2022. године				Тип мере: Информативно-едукативна мера					
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Израђени едукативни и информативни материјали за промовисање права потрошача	Број	Извештај о раду МТТТ, званична интернет страница МТТТ, Интернет страница за заштиту потрошача	4	2018	5	6	7	8	
Извор финансирања мере[1]	Вежа са програмским буџетом[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. ^{[3] [4]}							
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006	100.000,00	8.300.000,00	10.350.000,00	12.350.000,00				
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	0,00	0,00	1.600.000,00	5.800.000,00				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања[5]	Вежа са програмским буџетом[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. ^[7]			
						2019	2020	2021	2022
1.4.1.1 Догађаји усмерени на подизање свести јавности о правима потрошача: дани информисања	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	/	0,00	1.600.000,00*	800.000,00*
1.4.1.2 Израда информативних брошура и флајера о правима потрошача са посебним освртом на осетљиве категорије становништва	МТТТ	/	0	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	100.000,00	300.000,00*	350.000,00*	350.000,00*

1.4.1.3 Постављање електронских киоска (таблета) у тржним центрима као самоуслужних тачака са лако доступним информацијама о правима потрошача и онлајн услугама	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	ИПА 2018/Буџетска средства	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56), ПА 0006	0,00	0,00	0,00	3.000.000,00*/2.000.000,00*
1.4.1.4 Организовање периодичних медијских кампања на тему заштите права и интереса потрошача	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	8.000.000,00*	10.000.000,00*	10.000.000,00*
1.4.1.5 Развој мобилне апликације за пружање помоћи приликом куповине доступне за андроид и айфон уређаје	МТТТ	/	2. квартал 2022. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00*
Мера 1.4.2: Обезбеђивање континуиране едукације деце школског узраста о правима потрошача									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2019-2022. године					Тип мере: Информативно-едукативна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Едукована деца школског узраста на тему заштите права и интереса потрошача	Број	Извештај о раду МТТТ, Извештаји о раду МПНТР	30	2018	30	50	70	100	
Извор финансирања мере[1]	Веза са програмским буџетом[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.^{[3] [4]}							
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006, ПЈ 4005(извор 01)	0,00	500.000,00	2.108.000,00	1.708.000,00				
Финансијска помоћ ЕУ	ПЈ 4005 (извор 56)	0,00	0,00	1.536.000,00	1.076.000,00				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања[5]	Веза са програмским буџетом[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.^[7]			
						2019	2020	2021	2022
1.4.2.1 Израда и дистрибуција по школама информативног и образовно-забавног материјала из области заштите потрошача	МТТТ	МПНТР	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	0,00	500.000,00	500.000,00
1.4.2.2 Школско такмичење у познавању области заштите потрошача	МТТТ	МПНТР, удружења потрошача	4. квартал 2022. године	ИПА 2018/Буџетска средства	ПГ 1506, ПЈ 4005ПА 0006	0,00	500.000,00 (ПА 0006)	400.000,00* (ПА 0006)	500.000,00* (ПЈ 4005, извор 56)

1.4.2.3 Обука nastavnika u oblasti zashite potroschaca	МТТТ	МПНТР, удружења потрошача	4. квартал 2022. године	ИПА/Буџетска средства	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56/извор 01)	0,00	0,00	576.000,00*/1.208.000,00* (укупно 1.784.000,00)	576.000,00*/1.208.000,00* (укупно 1.784.000,00)
1.4.2.4 Увођење потрошачких тема у наставни план и програм	МТТТ	МПНТР, удружења потрошача	4. квартал 2022. године	Нису потребна средства	/	/	/	/	/
1.5.2.5 Припрема приручника за школски програм из области заштите потрошача	МТТТ	МПНТР, удружења потрошача	3. квартал 2021. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56)	0,00	0,00	960.000,00*	0,00
Мера 1.4.3: Повићан ниво обавештености трговаца о њиховим законским обавезама									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2019-2024. године					Тип мере: Информативно-едукативна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Број едукованих трговаца	Број	Извештај о раду МТТТ, евалуациони листови, Списак присутних са обука	50	2018	60	100	200	300	
Извор финансирања мере[1]	Вежа са програмским буџетом[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. ^{[3] [4]}							
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	150.000,00	0,00	0,00				
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56)	0,00	0,00	1.500.000,00	0,00				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања[5]	Вежа са програмским буџетом ^[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. [7]			
						2019	2020	2021	2022
1.4.3.1 Израда водича / приручника о законским обавезама трговаца	МТТТ	/	4. квартал 2021. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005(извор 56)	0,00	0,00	1.500.000,00*	0,00
1.4.3.2 Организовање информативних догађаја за трговце кроз презентовање новог закона	МТТТ	ПКС, удружења потрошача	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	150.000,00*	0,00*	0,00*

Мера 1.4.4: Повећање транспарентности електронске трговине									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2019-2022. године					Тип мере: Информативно-едукативна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2019. години	Циљана вредност у 2020. години	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у последњој години АП	
Јавно доступни документи информативног карактера о заштити права потрошача у области електронске трговине	Број	Извештаји о раду МТТТ, званична интернет страница МТТТ и Сектора за заштиту потрошача	0	2018	0	0	0	3	
Извор финансирања мере[1]	Вежа са програмским буџетом[2]	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. ^{[3] [4]}							
		У 2019. години	У 2020. години	У 2021. години	У 2022. години				
Приходи из буџета	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00				
Финансијска помоћ ЕУ	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56)	0,00	0,00	1.600.000,00	5.700.000,00				
Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања[5]	Вежа са програмским буџетом ^[6]	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. ^[7]			
						2019	2020	2021	2022
1.4.4.1 Спровођење истраживања о правима потрошача (укључујући е-трговину)	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56)	0,00	0,00	0,00	2.100.000,00*
1.4.4.2 Припрема најмање једне студије о специфичним ризичним областима е-трговине и специфичним алатима за откривање и спровођење заштите потрошача у електронској трговини (нпр. блокирање веб-страница, механизми упозорења итд.)	МТТТ	/	3. квартал 2021. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56)	0,00	0,00	1.600.000,00*	0,00
1.4.4.3 Израда сажетог едукативног материјала о електронској куповини који садржи све потребне информације за потрошаче како да безбедно купују преко интернета	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	0,00	0,00	500.000,00*
1.4.4.4 Израда приручника за трговце о поштовању права потрошача у електронској трговини	МТТТ	/	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	ПГ 1506, ПА 0006	0,00	0,00	0,00	500.000,00*
1.4.4.5 Развијање најмање једног модела веб-шопа који показује исправну примену права потрошача у пракси	МТТТ	/	3. квартал 2022. године	ИПА 2018	ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56)	0,00	0,00	0,00	3.600.000,00*